

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Onlineticketerwerb in Bad Abbach

#### 1. Rechtsgrundlage

Die einzelnen Veranstaltungen werden durch den jeweiligen Veranstalter durchgeführt, dieser ist auch auf dem Ticket vermerkt. Durch den Erwerb des Tickets kommen vertragliche Beziehungen ausschließlich zwischen dem Ticketinhaber (Kunden) und dem jeweiligen Veranstalter zustande; möglicherweise gelten für diese rechtlichen Beziehungen eigene Allgemeine Geschäftsbedingungen des Veranstalters. Der Markt Bad Abbach vertreibt die Tickets im Auftrag des jeweiligen Veranstalters als Vermittler, es sei denn, er ist im Einzelfall ausdrücklich selbst als Veranstalter ausgewiesen.

## 2. Vertragsabschluss

Das Angebot für einen Vertragsabschluss geht vom Kunden aus, sobald er das Feld "jetzt kostenpflichtig anmelden" angeklickt hat. Erst mit Zuteilung und Übersendung der PDF-Tickets durch den Markt Bad Abbach an den Kunden kommt ein Vertrag zwischen dem Kunden und dem Veranstalter zustande. Für die Richtigkeit der im Onlineauftritt des Marktes Bad Abbach enthaltenen Daten wird keine Gewähr übernommen.

## 3. Preisbestandteile & Zahlungsmodalitäten

Die Zahlung ist je nach Veranstaltung und Bestellmodalitäten vor Veranstaltungsbeginn bar oder per Überweisung zu entrichten. Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist im Preis enthalten. Der Preis beinhaltet nicht eventuell anfallende Eintrittsgelder und / oder Materialgebühren.

## 4. Widerrufsrecht und Stornierung

Der Markt Bad Abbach ist berechtigt, eine Bestellung des Kunden, für die bereits eine Transaktionsnummer zugeteilt worden ist, zu stornieren (einseitiges Rücktrittsrecht), wenn die Mindestteilnehmerzahl, auf die im Rahmen des Vorverkaufs hingewiesen wurde, nicht erreicht wird oder der Kunde gegen vom Veranstalter aufgestellte Bedingungen verstößt. Auf das Rücktrittsrecht finden die §§ 346 ff. BGB unter Ausschluss von § 350 BGB Anwendung.

Der Kunde ist berechtigt bis spätestens sieben Tage vor Veranstaltungsbeginn diesen Vertrag ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Erklärung des Widerrufs hat gegenüber dem

Markt Bad Abbach: Tourismus, Marketing, Kurwesen | Am Markt 22 | 93077 Bad Abbach telefonisch unter Tel.: 09405 9599-0 oder per E-Mail an: tourismus@bad-abbach.de

unter Angabe von Auftragsnummer und vollständigem Namen des Kunden zu erfolgen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Erklärung des Widerrufs vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

Bei erforderlichem Rücktritt durch den Gast nach Ticketkauf für Veranstaltungen des Marktes Bad Abbach ist der kostenfreie Umtausch des Tickets für eine gleichwertige Tour oder in einen Gutschein möglich. Sofern ein Umtausch



nicht gewünscht wird, gilt folgende Stornierungsstaffel (maßgeblich ist Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung bzw. die Rückgabe des Tickets):

Der Gast kann den Auftrag bis zu sieben Tage vor dem vereinbarten Veranstaltungstermin kostenfrei kündigen.

Die Kündigung hat in schriftlicher Form an den Markt Bad Abbach zu erfolgen. Die Zusendung der Stornierungsbestätigung erfolgt per automatischer E-Mail an die in der Buchungsbestätigung vermerkten E-Mail-Adresse. Sollte der Buchende diese nicht erhalten, hat der Buchende sich selbständig an den Markt Bad Abbach zu wenden. Erhält der Buchende aus technischen Gründen keine Stornierungsbestätigung und wendet sich der Buchende nicht an den Markt Bad Abbach ist die Stornierung ungültig und es fällt eine Stornogebühr in Höhe von 100 % des Preises an.

### 5. Haftungsbeschränkungen, Ausschluss des Rücktritts bei bestimmten Pflichtverletzungen

Der Markt Bad Abbach (Vermittler) haftet nur für solche Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzung durch den Vermittler oder durch seinen gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Der Veranstalter ist selbständig tätig und nicht Erfüllungsgehilfe des Vermittlers. Die Haftungsbegrenzung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Vermittlers oder des Veranstalters beruhen. Die Haftung des Vermittlers bezieht sich ausschließlich auf die Vermittlung und ist begrenzt auf maximal die Höhe der entstandenen Gebühren.

#### 6. Datenschutz

Mit der Anmeldung erklären Sie sich mit der Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten durch den Markt Bad Abbach einverstanden. Die personenbezogenen Daten werden nur für interne Zwecke verwendet (Beantwortung Ihrer Anfrage, Abwicklung der mit Ihnen geschlossenen Verträge, Informationen über weitere Veranstaltungen). Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt.

#### 7. Schlussbestimmungen

Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbestimmungen unwirksam, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Regelungen des Vertrages. Bestehende oder entstehende Lücken sind nach Sinn und Zweck des Vertrages zu schließen.

Der Ticketbesteller erkennt diese Bedingungen mit der Auftragserteilung an. Erhält er von diesen Bedingungen erst nach der Auftragserteilung Kenntnis, gelten diese als anerkannt, sofern er nicht unverzüglich schriftlich widerspricht.